

El Consell de Formentera, a través de l'àrea de Medi Ambient i Aquàlia, informen que a partir d'aquest mes de març, i un cop totalment operatiu el sistema de comptadors d'aigua "intel·ligents", la facturació per als usuaris de Sant Ferran passarà a ser mensual i amb lectures reals.

Aquest sistema de telelectura permet controlar els comptadors cada dia, en temps real, sense necessitat de desplaçar a cap operari. El sistema facilita la lectura remota i automàtica dels comptadors d'aigua, enviant dades directament a una central situada a l'oficina d'Aquàlia. Cada comptador emet via ràdio la seva lectura cada 8 segons. Aquesta informació de consum d'aigua viatja a l'ordinador del centre de control on, a través d'un programa informàtic de gestió, es realitza automàticament la facturació per consum.

D'aquesta manera, els consumidors podran realitzar un millor control de la seva despesa d'aigua i dels imports facturats. A més, podran dosificar el pagament de la factura d'aigua de forma mensual i podran detectar amb major antelació qualsevol problema en la facturació, possibles fuites a la seva instal·lació interior, consums elevats, etc.

Això no suposarà cap alteració de les tarifes aplicades, ja que totes les quotes s'adaptaran a la nova periodificació.

Així mateix, Aquàlia recorda que els usuaris del Servei Municipal d'Aigües disposen de l'aplicació gratuïta per a dispositius mòbils "Smart aqua", des de la qual poden controlar el consum del seu habitatge des de qualsevol lloc. A més, tothom pot demanar la factura electrònica, més sostenible i amb la mateixa validesa que la factura en paper. Aquest tràmit que es pot fer cridant al telèfon d'atenció al client 902 18 60 18 o a través de la pàgina web local d'Aquàlia: www.aqualia.com/ca/web/aqualia-formentera.