

Després de l'èxit de la prova pilot a Sant Ferran, el Consell de Formentera invertirà 302.765 euros en ampliar la instal·lació de comptadors d'aigua intel·ligents que permeten la lectura en temps real, millorant la informació al client i l'eficiència de la xarxa.

A començaments del 2017, el Consell Insular de Formentera va posar en marxa un projecte pilot de telelectura a Sant Ferran, instal·lant 236 comptadors "intel·ligents" que permeten un control monitoritzat del consum d'aigua dels comptadors individuals de cada usuari i de l'aigua aportada a la xarxa de distribució del nucli urbà de Sant Ferran.

El resultat d'aquest projecte ha estat molt positiu, ja que durant el darrer any a Sant Ferran s'han detectat 31 incidències, amb una pèrdua mitjana de 17l/h, el que significaria 379.400 litres/mes, l'equivalent a 38 camions cisterna. La majoria d'aquestes 31 incidències corresponen a fuites degudes a un mal funcionament de les instal·lacions interiors dels usuaris.

Sistema pioner a les Illes Balears

El Consell, a través d'Aquàlia, ha decidit ampliar gradualment aquest sistema a tota l'illa amb la instal·lació d'un total de 2394 comptadors. Cal recordar que la implantació d'aquest sistema és pionera a Balears i que no suposa cap cost directe sobre les tarifes de l'aigua. A més, els clients passaran a rebre la facturació mensualment, en comptes de trimestralment com fins ara.

La implantació es fa en tres fases: la primera, que comprèn Sant Francesc i la Savina, s'està acabant, mentre que ja s'ha iniciat la segona fase d'instal·lació a es Pujols, i la tercera fase, que s'iniciarà al juliol, estendrà els comptadors intel·ligents a ses Bardetes, es Ca Marí, la Mola, es Caló, sa Roqueta i el Polígon Industrial de Can Bonet. Es preveu que la implantació dels nous comptadors s'enllestirà a finals d'aquest 2018.

Avantatges dels nous comptadors

Aquest sistema de lectura intel·ligent dels comptadors permet controlar el consum en temps real sense necessitat de desplaçar a cap operari. El sistema facilita la lectura remota i automàtica dels comptadors d'aigua, enviant dades cada 8 segons directament al centre de

control de Sant Francesc, on es realitza la facturació per consum a través d'un programa informàtic de gestió.

Així doncs, el nou sistema permet la lectura del comptador sense necessitat d'accedir a la comunitat o a l'habitatge individual i, per tant, evita les lectures estimades. De fet, els usuaris poden conèixer el seu consum desglossat per hores des de l'aplicació per a mòbils "Smart Aqua", controlant així el consum del seu habitatge fins i tot quan no hi resideixin. A més, el sistema detecta si existeix una fuita interior en l'habitatge com a indicatiu de possibles avaries en les seves instal·lacions, evitant així factures elevades per pèrdues d'aigua.

El telecomptatge indica també quan hi ha un comportament anòmal de l'aparell per aturada del mateix i facilita al Servei Municipal d'Aigües informació desglossada per hores de l'aigua que no es registra en tot el nucli de Sant Ferran a causa de pèrdues en la canonada de distribució per trencaments, fraus o consums no controlats.

Millores per als usuaris

Segons la consellera de Medi Ambient, Daisee Aguilera, "aquest sistema ens permetrà disposar d'un coneixement de la demanda d'aigua a cada zona, així com informació objectiva i detallada amb el que podrem definir millor els futurs plans d'inversió a la xarxa". A més, "els usuaris podran ser avisats de qualsevol anomalia, com consums excessius o un mal funcionament en el seu aparell, reduint d'aquesta manera la facturació causada per les avaries fins aleshores no detectades", ha apuntat Aguilera.

Aquest servei, doncs, significarà una millora en l'eficiència en el control de la xarxa així com en el seu rendiment, que a Formentera ha estat d'un 89,57% al 2017. Tot plegat, redundarà en un ús sostenible i adequat de l'aigua i la seguretat en el seu subministrament, tan valuós per a l'Illa de Formentera.