



El Consell de Formentera informa que arran la declaració de l'estat d'alarma per la crisi sanitària, l'àrea de Serveis Socials ha adoptat les mesures necessàries per garantir la protecció de les poblacions més vulnerables, i en especial de les persones majors i amb limitacions en la seva autonomia. Des del primer dia de la declaració, els professionals de la conselleria estan treballant per garantir l'atenció i prestacions d'assistència social bàsica, a la població de l'illa en general, i a les persones i famílies més vulnerables en particular.

En aquest sentit, i d'acord amb el que estableix el decret sobre l'organització del treball i els serveis mínims al Consell de Formentera, en relació amb l'àrea de Benestar Social queden garantits els següents serveis mínims:

- Servei d'atenció domiciliària
- Servei d'atenció a víctimes de violència masclista
- Servei d'atenció a menors en situació de risc i/o desprotecció
- Serveis funeraris

Des de l'àrea de Serveis Socials, en coordinació amb els diferents agents i entitats, s'està treballant en la reconfiguració dels serveis, podent-ne variar la intensitat, freqüència o modalitat d'atenció, tot garantint l'atenció social bàsica. Així, s'ha valorat cas per cas, tant els usuaris del Servei d'Atenció a Domicili com els del Centre de Dia, per tal de donar l'atenció necessària, ja sigui d'higiene personal, de subministrament de menjar i/o medicació al domicili, com qualsevol altra necessitat que es pugui detectar.

A més, des de l'àrea de Serveis Socials també s'estan donant ajuts d'emergència a les famílies i persones usuàries per tal de cobrir les necessitats bàsiques (aliments, productes d'higiene i de neteja de la llar) del conjunt de la població. D'altra banda, el telèfon d'emergències socials 24 hores està actiu per poder fer l'acompanyament i activar els recursos necessaris si es donés un cas de violència masclista.

L'àrea de Benestar Social està en contacte amb la majoria de persones i/o famílies en situació de vulnerabilitat de l'illa i fa una crida a la col·laboració a totes les institucions i serveis implicats (cossos i forces de seguretat, sistema sanitari...) i a la ciutadania en el seu conjunt per tal que facilitin el contacte de l'àrea a aquelles persones que puguin necessitar el suport, especialment

pel que fa a la gent gran.

Cal destacar que tot el personal de l'àrea de Serveis Socials està disponible o en situació de ser activat per a garantir els serveis mínims establerts seguint en tot moment les recomanacions i instruccions donades per sanitat respecte de les mesures de seguretat dels treballadors i els usuaris. Així, des de la conselleria s'agraeix "l'esforç i la responsabilitat que estan demostrant tots els treballadors i treballadores de l'àrea".

Finalment, cal recordar que l'atenció presencial al Centre Municipal de Serveis Socials està suspesa i, a excepció dels serveis decretats com a serveis mínims, l'atenció es realitza via telefònica i correu electrònic a:

Tel 971 32 12 71

benestarsocial@conselldeformentera.cat

20 de març de 2020
Àrea de Comunicació
Consell de Formentera