



El conseller de Turisme i Mobilitat del Consell Insular de Formentera, Josep Mayans, ha informat avui en roda de premsa sobre l'entrada en vigor del nou decret classificador de la categoria dels establiments hotelers, que estableix que els establiments d'allotjament turístic tenen un termini d'un any per presentar una autoavaluació d'acord amb la nova normativa de classificació.

Aquest Decret va entrar en vigor el passat 5 de maig, en el qual s'aprova el model de qüestionari d'autoavaluació i la informació que els establiments turístics de les Illes han de proporcionar en relació a la categoria assolida respecte de la nova normativa de classificació dels establiments d'allotjament turístic. A Formentera podran acollir-se a la prova d'autoavaluació 46 hostals/hotels i 73 apartaments.

### **Adaptació i possibilitat de canviar la categoria dels establiments existents**

A partir de la publicació d'aquesta resolució, en el termini d'un any els titulars de tots els establiments turístics de les Illes Balears hauran de fer l'autoavaluació de les condicions dels seus establiments d'acord amb els criteris del Decret 20/201, de 18 de març, pel qual s'estableixen les disposicions generals de classificació de la categoria dels establiments d'allotjaments turístics en hotel, hotel apartament i apartament turístic de les Illes Balears.

En el supòsit que la qualificació de l'autoavaluació superi la categoria que tenen assignada actualment, es comunicarà a la l'administració turística competent, en el cas de Formentera

seria el Consell Insular de Formentera, a l'efecte que consti al Registre d'Empreses, Activitats i Establiments Turístics corresponent, la nova categoria. En el supòsit que la qualificació de l'autoavaluació no coincideixi amb la categoria que tenen assignada actualment, han d'adaptar-se als nous criteris, fer l'autoavaluació una altra vegada i presentar-la a l'administració competent. En aquest cas, tenen un termini d'un màxim de sis anys per adaptar-se al compliment dels requisits i les condicions del Decret. Mentrestant l'establiment ha de complir els requisits i les condicions aplicables de la legislació vigent en el moment de la inscripció en el registre corresponent i, si escau, en els terminis de l'autorització.

### **Sistema de classificació: procediment d'autoavaluació**

Els annexos del Decret 20/2011 especifiquen els criteris puntuables a efectes de la qualificació de l'establiment en les diverses categories previstes. Per assolir la categoria cal complir dos requisits:

- 1) Per assolir una categoria, les infraestructures i serveis han de tenir totes les condicions mínimes (indicades en el qüestionari amb la lletra M).
- 2) El nombre total de condicions establertes com a "criteris" ha de ser suficient per sumar el nombre mínim de punts per assolir la categoria.

La classificació en una de les categories establertes és obligatòria per a tots els establiments. No obstant això, d'acord amb el principi de lliure elecció, el titular de l'establiment pot optar per declarar i informar de la categoria de l'establiment en la "màxima" categoria assolida o en una altra "inferior" respecte de la que també té les condicions mínimes.

### **Models d'autoavaluació**

Des de avui mateix, es difon mitjançant la web [www.caib.es](http://www.caib.es) els models de qüestionari per fer l'autoavaluació i, en el seu cas, la declaració del canvi de categoria. Per altra banda, la conselleria de Turisme i Treball ja està fent feina en l'elaboració d'una eina informàtica que permeti fer el qüestionari mitjançant eines informàtiques i la presentació telemàtica de les autoavaluacions.

### **Novetats del nou sistema de classificació**

En el Decret 20/2011, pel qual s'estableixen les disposicions generals de classificació de la categoria dels establiments destaquen les característiques següents:

*Sistema d'autoavaluació:* la classificació de la categoria dels establiments és de lliure elecció per les persones interessades a partir del compliment d'uns estàndards arquitectònics o de

serveis mínims que estableix la norma. Cada un dels criteris té assignada una puntuació determinada. La suma dels punts de tots els criteris assolits i el compliment d'uns mínims obligatoris per part de l'establiment determina la categoria que li correspon.

*Diferenciació dels establiments:* el titular de l'establiment ha de valorar quins nous serveis vol oferir als clients a fi d'augmentar la categoria del seu establiment i ser més competitiu. Aquesta autoavaluació possibilita la innovació i l'especialització de cada un dels hotels i apartaments perquè facilita la creació de nous productes i signes d'identitat.

*Ampli ventall de criteris per accedir a la categoria desitjada:* els criteris es basen majoritàriament en la qualitat i la quantitat dels serveis que els establiments poden escollir per augmentar de categoria i adaptar-se a les noves demandes dels turistes.

*Transparència:* cada establiment ha de publicar per mitjà de la seva web l'autoavaluació i els criteris que compleix respecte de la seva categoria. Això donarà seguretat al consumidor, que podrà veure els serveis de què pot disposar.