

Taula de Qualitat Turística

El Consell de Formentera, conscient que cal comptar amb la participació de tots els sectors que componen el teixit turístic per tal de definir les grans línies d'actuació en aquesta matèria de cara al futur, constituirà la Taula de Qualitat Turística, que oferirà a les generacions futures el marc suficient per al desenvolupament sostenible de l'activitat turística, i al mateix temps afavorir la seva qualitat i la seva competitivitat.

Aquest òrgan neix com a part del Sistema Integral de Qualitat Turística, SICTED, que té com a objectiu proporcionar un impuls de la qualitat de la destinació a nivell global. Amb la implantació d'aquest sistema es pretén aconseguir donar un millor servei als turistes i als ciutadans de Formentera, millorar la relació qualitat – preu i crear un distintiu que permeti diferenciar els establiments que treballen en la filosofia de la millora contínua.

Finançat per la Secretaria General de Turisme, introdueix un nou enfocament en l'aplicació del Sistema de Qualitat Turística Espanyola (SCTE), caracteritzat per la gestió coordinada de la destinació, l'aplicació conjunta de paràmetres de qualitat i la incorporació a aquest projecte de sots-sectors no necessàriament turístics, però sí relacionats amb la qualitat de la destinació. En aquests moments es troba en fase d'aprovació inicial des del passat 27 de gener.

ALGUNES FUNCIONS

Proposar objectius, plans, programes i accions correctores dirigides a la millora específica i global dels diferents subsectors turístics de la destinació.

Sensibilitzar els membres de les associacions, entitats i institucions sobre els avantatges de participar en la millora de la qualitat del servei de la destinació turística a la qual pertany, entesa amb una visió integral.

Fomentar la participació de les empreses i els serveis públics en les tasques d'assistència per la implantació del SICTED, així com dels Sistemes de Qualitat Turística existents fins el moment.

Oferir assistència tècnica als establiments, serveis i/o entitats adherides al SICTED.

MEMBRES INTEGRANTS

President/a: Conseller de Turisme de Formentera.

Vicepresident: Gerent del Patronat de Turisme de Formentera.

Gerent: Tècnic de la Conselleria de Turisme de Formentera.

Vocals:

1 Representant de la Conselleria de Turisme del Govern Balear.

1 representant de la Conselleria de Turisme de Formentera.

1 representant de la Conselleria de Medi Ambient.

1 representant de la cambra de Comerç d'Eivissa i Formentera.

1 representant de la PIMEF.

1 representant de l'ASSOCIACIÓ D'HOTELERS FORMENTERA.

Comissió d'Ordenació Turística

La Comissió d'Ordenació Turística, que va ser aprovada inicialment el passat 17 de juliol, serà l'encarregada de regular les actuacions que es duguin a terme en matèria turística, tant pel que fa a les inversions en instal·lacions turístiques, com a òrgan d'assessorament de l'àrea de Turisme.

Aquesta comissió estarà formada per tots els consellers que tenen representació política al

Consell de Formentera, patronals, la Petita i Mitjana Empresa, la Cambra de Comerç, un representant de les agències de viatges de les Illes Balears, així com un representant de l'Associació de Turisme Rural, quan estigui creada, i un de l'Associació Hotelera.

L'aprovació definitiva de la Comissió d'Ordenació Turística, juntament amb l'aprovació de la Mesa de Qualitat, donaran garantia tant de la qualitat dels allotjaments com de les empreses turístiques, i permetran prendre decisions relatives als establiments turístics, així com a qualsevol agent turístic i/o social.