



Des de que començà a implantar-se el servei de teleassistència a Formentera, ha set un servei amb molt bona acceptació i amb una de les ràtios més altes entre els municipis de les Illes Balears. Així ho mostren les estadístiques del servei durant l'any 2012, que han suposat la prestació del servei a 75 usuaris, dels quals 65 s'han concertat a través de l'Imsero i els altres 10 directament amb l'empresa concessionària del servei, Serveis de Teleassistència S.L.

Aquest servei consisteix a propiciar una atenció adequada a les persones que per trobar-se en una situació de risc, pateixen d'inseguretat per la resolució de problemes quotidians que es presenten en el seu entorn natural. Majoritàriament es tracta de persones majors i persones amb discapacitat que, per la seva avançada edat o per la seva discapacitat, es troben totes soles o passen la major part del dia sense ningú i necessiten de l'atenció del servei de teleassistència, per poder continuar vivint al seu domicili.

Per garantir la seguretat dels usuaris, es lliura un terminal a les persones que s'estima que ho necessiten, de manera que si es troben en una situació de perill, ho poden comunicar de manera immediata als serveis d'emergència gràcies al terminal.

El programa de teleassistència és possible gràcies a un conveni amb la Imsero, promogut per la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP), i que fins ara s'havia renovat anualment des de la constitució del Consell Insular de Formentera el 2007. En un principi el Consell Insular assumia un 35% del cost total, però posteriorment, a conseqüència d'una davallada en les aportacions de l'IMERSO i d'un petit increment en els terminals de Formentera, la institució insular aporta el 50% del cost des de l'any 2011.

Per a enguany, la FEMP ha comunicat que l'Imsero no tornarà a signar el conveni, per la qual cosa s'han rebut ofertes de dos empreses que realitzen el mateix servei. Això fa que el cost anual del servei passi dels 16 mil euros del 2012 als 18 mil per a enguany. Aquest sobrecost, d'aproximadament 1800 euros serà assumit pel Consell Insular de Formentera. Des de l'àrea de Benestar Social de Formentera és té la intenció de continuar prestant aquest servei sense que suposi un sobrecost per l'usuari.